



**Universidad Nacional de Formosa**  
**Escuela de Capacitación y Posgrado**

**INSTITUTO DE MEDIACIÓN**



**Primer Centro Internacional de Gestión**  
**Pacífica de Conflictos**

"Hay tres grandes modos de resolver un conflicto: **sobre la base de los intereses, sobre la base de los derechos y sobre la base del poder**. En general, es menos costoso y más satisfactorio reconciliar los intereses de las partes, que determinar quien de ellas tiene el derecho. El proceso más costoso, desde luego, es dilucidar cuál tiene más poder. Los tres métodos tienen un rol apropiado, la llave se halla en la proporción. William Ury, definió dos tipos de sociedades en función de cómo resuelven las mismas sus conflictos.

"En una sociedad enferma, la mayoría de las disputas se resuelven en base al poder, muchas en función del derecho y las menos conforme a los intereses. En sociedades saludables, la proporción está invertida: la mayor parte de los conflictos se solucionan conciliando intereses – a través de procedimientos como la negociación y la mediación -, algunas disputas se saldan a través del derecho - mediante los mecanismos judiciales - y las menos se resuelven en base al poder".

Considerando que Salud Social es:

- la posibilidad de prevenir y/o gestionar los conflictos en forma colaborativa y pacífica,
- es lograr que cada miembro de una comunidad pueda ser responsable por su propio bienestar y el de los otros.
- Es contribuir a elevar la calidad de vida de los individuos, grupos y comunidades desarrollando valores, habilidades y actitudes responsables, pacíficas y solidarias basadas en la libertad, el respeto, el reconocimiento, la búsqueda de entendimiento a través del diálogo y la colaboración.

Y considerando también, que los conflictos deben ser gestionados primero al más bajo nivel – negociación, mediación -, en la mayor medida posible y luego, cuando sea absolutamente necesario, al más alto nivel, en nuestro sistema en la administración de justicia.

Es que la Universidad Nacional de Formosa, a través, de la Escuela de Capacitación y Posgrado y el Instituto de Mediación ofrecen a la comunidad toda los Cursos:

## **Posgrado en Mediación**

### **CURSO DE FORMACIÓN MULTIDISCIPLINARIA DE MEDIADORES Y NEGOCIACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES I**

Entendiendo que la Negociación es ciencia y es arte, ciencia, en cuanto a un análisis sistemático para resolver problemas....arte, en tanto habilidades interpersonales, capacidad para convencer y ser convencido, capacidad de emplear toda una canasta de herramientas y la sabiduría de saber cuando y como usarlas...

En los negocios, en el gobierno, en la familia, la mayoría de las decisiones se toman mediante negociación. Aunque se negocia todos los días no es fácil hacerlo bien.

## CURSO DE FORMACIÓN MULTIDISCIPLINARIA DE MEDIADORES

Conforme al Plan de Estudios para aspirantes a Mediadores de la Ley Nacional de Mediación, aprobado por Disposición Nº 064/98 de la Dirección Nacional de Mediación y Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos del Ministerio de Justicia de la Nación y Nota Nº 1628/2010 de la Dirección Nacional de Mediación y Métodos Participativos de Resolución de Conflictos del Ministerio de Justicia, Seguridad y Derechos Humanos de la Nación y por Disposición Nº 005/2011 de la Escuela de Capacitación y Posgrado de la Universidad Nacional de Formosa.

Arancel: 8 cuotas de \$ 450

Carga horaria: 190 horas - 150 presenciales y 40 no presenciales.

Última fecha para iniciar las actividades 4 de junio de 2011

## NEGOCIACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES I

Aprobado por Disposición Nº 064/98 de la Dirección Nacional de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos del Ministerio de Justicia de la Nación.

Arancel: \$ 200

Inicio: 4 de junio

Ambos cursos se dictan en la Sede de la Escuela de Capacitación y Posgrado, calle Córdoba 1.572, los días sábados de 8:30 a 13:30 y de 15:30 a 20:30 horas.

Informes e Inscripción: 03717- 429099 y 15629865

Correo: [beatrizmukdsi@infovia.com.ar](mailto:beatrizmukdsi@infovia.com.ar)

Esperando sean de su interés, lo saluda cordialmente.

Lic. Beatriz Mukdsi  
Coordinadora Académica